DOCUMENTO DI POLITICA PER LA QUALITÁ

La **TECNODIESEL POINT S.a.s.** intende basare la propria **Politica per la Qualità** sui seguenti **punti fondamentali**:

- Costante aggiornamento dell'attrezzatura utilizzata per l'erogazione dei servizi, sia per ciò che riguarda la sua numerosità e gamma, sia per quanto attiene la sua funzionalità e le prestazioni, al fine di fare fronte, nel migliore dei modi, alle esigenze della propria Clientela;

- Valorizzazione delle risorse umane ad ogni livello e costante accrescimento delle rispettive competenze, al fine di stimolare una sempre maggiore motivazione e *coinvolgimento* del personale nel miglioramento continuo dei *processi aziendali e dei servizi*, così come dell'efficienza complessiva, in un regime di costante adeguamento tecnologico;

- Costante attenzione alle esigenze dei Clienti ed alla loro soddisfazione, affinché, *attraverso la gestione delle informazioni provenienti dalle rilevazioni sul gradimento dei servizi erogati e con gli altri dati sul funzionamento dell'Azienda*, sia possibile perseguire, attraverso azioni mirate e pianificate, un costante miglioramento dei servizi offerti;

- Ampliamento e consolidamento della Clientela, sia essa di consumatori finali, oppure d'Imprese, con il fine di garantire all'Azienda una molteplicità d'opportunità di lavoro ed, al tempo stesso, rapporti duraturi, d'effettiva collaborazione con le Aziende servite e di miglioramento costante delle proprie prestazioni, in un regime di fedele rispetto delle Leggi e delle autorizzazioni/concessioni ottenute.

- Accrescimento della capacità di produrre profitto, al fine di consentire alla Proprietà ed ai collaboratori dell'Azienda, di conseguire i propri obiettivi economici;

- Portare l'Azienda a livelli d'eccellenza dei propri servizi tale da poter essere apprezzata da un sempre maggiore numero di Clienti, continuamente autorizzata dall'Autorità Pubblica competente, nonché continuamente certificata dall'Organismo accreditato;

- Impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione;

- Garantire il rispetto delle normative ambientali, di sicurezza sul lavoro ed ogni altra normativa applicabile.

Per la realizzazione di quanto dichiarato in questo documento, la **TECNODIESEL POINT S.a.s.** intende applicare e migliorare costantemente il proprio **Sistema di Gestione della Qualità** aziendale, con riferimento alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**

Obiettivi specifici coerenti con la visione strategica qui espressa, traguardi misurabili e programmi operativi per il perseguimento della Politica per la Qualità, così come di destinazione delle risorse, sono definiti ed aggiornati dalla Direzione e ratificati in occasione delle riunioni periodiche di Riesame del Sistema di Gestione della Qualità.